

**Інформація щодо діяльності територіальних органів
Департаменту захисту споживачів Держпродспоживслужби у сфері
захисту прав споживачів за 2016 рік (надання послуг)**

1 . Результати роботи в сфері послуг

За 2016 рік перевірено понад 747 суб'єктів господарювання щодо дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів у сфері надання послуг. Порушення встановлені у 23,7% перевіреної кількості.

В ході перевірок виявлено 132 видів порушень, зокрема:

- відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про послугу або виконавця послуги – 49,2%;
- порушення умов договору між споживачем і виконавцем про виконання роботи, надання послуги – 15,1%;
- виготовлення або реалізація продукції, що не відповідає вимогам нормативно-правових актів – 6,0%;

За звітний період перевірено якість та безпеку надання послуг (робіт) на суму понад 410,4 тис. грн. Упереджено придбання і використання населенням України недоброякісних послуг на суму понад 34,5 тис. грн., що становить 8,4% перевіреної продукції.

До адміністративної відповідальності притягнуто 161 особу шляхом накладання адміністративних санкцій на суму 20,85 тис. грн. До відповідальності передбаченої ст. 23 Закону України «Про захист прав споживачів» притягнуто 50 суб'єктів господарювання із накладанням адміністративно-господарських санкцій на суму понад 822,39 тис. грн.

Видано 130 приписів про припинення порушень прав споживачів.

Протягом 2016 року до територіальних органів Держпродспоживслужби надійшло понад 3,6 тис. пропозицій, звернень, скарг та заяв від споживачів щодо надання послуг. З них на особистому прийомі одержано 1,02 тис.

За результатами розгляду звернень громадян у 51,2 % вимоги споживачів задоволені.

Споживачам повернуто 738,9 тис. грн. за неякісні послуги.