

**Інформація щодо діяльності територіальних органів  
Департаменту захисту споживачів Держпродспоживслужби  
у сфері захисту прав споживачів за 2016 рік  
(надання послуг)**

**Результати роботи в сфері послуг**

За 2017 рік перевірено понад 1,7 тис. суб'єктів господарювання щодо дотримання вимог законодавства про захист прав споживачів у сфері надання послуг. Порушення встановлені у 30,9% перевіреної кількості.

В ході перевірок виявлено 389 видів порушень, зокрема:

- відсутність необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про послугу або виконавця послуги – 62,7%;

- порушення умов договору між споживачем і виконавцем про виконання роботи, надання послуги – 18,8%.

За звітний період перевірено безпеку надання послуг (робіт) на суму 528,32 тис. грн. Упереджено придбання і використання населенням України недоброякісних послуг (робіт) на суму близько 73,56 тис. грн. (13,9%).

До адміністративної відповідальності притягнуто 409 осіб шляхом накладання адміністративних санкцій на суму 59,05 тис. грн., з яких добровільно сплачено 53,45 тис. грн. До відповідальності передбаченої ст. 23 Закону України «Про захист прав споживачів» притягнуто 91 суб'єкт господарювання із накладанням адміністративно-господарських санкцій на суму 324,32 тис. грн., з яких добровільно сплачено 64,35 тис. грн.

Видано 424 приписи про припинення порушень прав споживачів.

Протягом 2017 року до територіальних органів Держпродспоживслужби надійшло понад 8 тис. пропозицій, звернень, скарг та заяв від споживачів щодо надання послуг. З них на особистому прийомі одержано 2,1 тис.

Споживачам повернуто 1,7 млн. грн. за неякісні послуги.