

**Додаток № 2**  
**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішенням Громадської ради при  
Держпродспоживслужбі  
Протокол №12 від 22.03.2018 року

**ПРОПОЗИЦІЇ**

щодо участі Громадської ради у виконанні Держпродспоживслужбою Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року

На підставі Положення про Громадську раду при Держпродспоживслужбі та Регламент роботи, спираючись на затверджений План роботи на 2018 рік, виконуючи рішення Громадської ради про розробку пропозицій щодо її участі у виконанні Держпродспоживслужбою Плану заходів з реалізації Концепції державної політики у сфері захисту прав споживачів на період до 2020 року (далі - План заходів), розуміючи соціальну важливість цієї спільної роботи для реформування системи захисту прав споживачів, **ЗВЕРТАЄМОСЯ** до Держпродспоживслужби з наступними пропозиціями:

1. Погодити участь Громадської ради у виконанні Держпродспоживслужбою Плану заходів.
2. Для виконання Плану заходів, за реалізацію яких є відповідальною Держпродспоживслужба, застосовувати утворену спільну з Громадською радою Робочу групу (далі - Спільна робоча група).
3. Інформувати через офіційний веб-сайт Держпродспоживслужби та соціальні мережі, громадськість та учасників споживчих ринків про результати виконання Плану заходів.
4. Погодити нижче зазначені форми та умови участі Громадської ради у виконанні Плану заходів.

<b>№</b>	<b>Заходи, у яких бере участь Держпродспоживслужба</b>	<b>Строк виконання</b>	<b>Форми та умови участі Громадської ради</b>
1.	5. Розроблення проекту закону щодо внесення змін до деяких законодавчих актів, у якому передбачити: - імплементацію законодавчих актів Європейського Союзу у сфері захисту прав споживачів, зокрема директив, передбачених Угодою про асоціацію між Україною, з однієї сторони, та Європейським Союзом, Європейським співтовариством з атомної енергії і їхніми державами-членами, з іншої сторони; - поширення дії Закону України "Про захист прав споживачів" на всі види продукції (харчової та нехарчової), послуг і робіт для споживачів; - створення умов для ефективного досудового (альтернативного) врегулювання споживчих спорів;	2020 рік	Громадська рада здійснює громадський контроль за врахуванням Держпродспоживслужбою пропозицій та зауважень, які надійшли від членів Громадської ради та її постійних робочих органів (комітетів), стосовно зазначених проектів законів

№	Заходи, у яких бере участь Держпродспоживслужба	Строк виконання	Форми та умови участі Громадської ради
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- сприяння розвитку системи незалежних досліджень рівня якості та безпеки товарів, робіт і послуг на споживчому ринку;</li> <li>- захист прав споживачів у сфері електронної торгівлі;</li> <li>- захист прав вразливих категорій споживачів, зокрема осіб з вадами розумового та фізичного розвитку.</li> </ul>		
2	6. Проведення семінарів для представників громадських об'єднань споживачів та суб'єктів господарювання (виробників, імпортерів та розповсюджувачів продукції) з метою обговорення питання необхідності додержання вимог законодавства у сфері захисту прав споживачів	2017—2020 роки	Рекомендувати Держпродспоживслужбі залучати для підготовки та проведення цих семінарів, членів Громадської ради та її постійні робочі органи (комітети).
3	7. Проведення нарад, семінарів, засідань за круглим столом щодо обговорення проблемних питань у сфері захисту прав споживачів та шляхів їх вирішення	Постійно	Рекомендувати Держпродспоживслужбі залучати для підготовки та проведення цих нарад, семінарів, засідань за круглим столом, членів Громадської ради та її постійні робочі органи (комітети).
4	8. Вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультаційних центрів для споживачів	2018—2019 роки	Рекомендувати Держпродспоживслужбі залучати для вивчення європейського досвіду щодо створення та функціонування консультаційних центрів для споживачів, членів Громадської ради та її постійні робочі органи (комітети).
5	10. Забезпечення функціонування системи оперативного взаємного сповіщення про продукцію, що становить серйозний ризик	2017—2020 роки	Підготовка пропозицій до Держпродспоживслужби стосовно функціонування системи оперативного взаємного сповіщення про продукцію, що становить серйозний ризик. Здійснення громадського контролю за врахуванням Держпродспоживслужбою даних пропозицій.

№	Заходи, у яких бере участь Держпродспоживслужба	Строк виконання	Форми та умови участі Громадської ради
6	11. Створення на офіційних веб-сайтах державних органів окремих розділів для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів	"	Підготовка пропозицій до Держпродспоживслужби стосовно функціонування на її офіційному веб-сайті окремого розділу для висвітлення актуальних питань у сфері захисту прав споживачів. Здійснення громадського контролю за врахуванням Держпродспоживслужбою даних пропозицій.
7	13. Виготовлення та розповсюдження друкованих інформаційних матеріалів для громадян щодо їх прав як споживачів	2018—2020 роки	Рекомендувати Держпродспоживслужбі залучати для організації та проведення зазначеного заходу, членів Громадської ради та її постійні робочі органи (комітети).
8	15. Висвітлення на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби публікацій щодо випробувань споживчих товарів, проведених в акредитованих лабораторіях на замовлення громадських об'єднань споживачів, та сприяння розміщенню таких публікацій у засобах масової інформації	постійно	Здійснення Громадською радою моніторингу щодо виконання зазначеного заходу.
9	17. Забезпечення розроблення професійних програм підвищення кваліфікації державних службовців органів виконавчої влади, що здійснюють державний захист прав споживачів та посадових осіб органів місцевого самоврядування, з урахуванням європейського та міжнародного досвіду	2017—2019 роки	Рекомендувати Держпродспоживслужбі залучати для організації та проведення зазначеного заходу, членів Громадської ради та її постійні робочі органи (комітети).
10	18. Проведення навчання з питань захисту прав споживачів державних службовців центральних та місцевих органів виконавчої влади, посадових осіб органів місцевого самоврядування	2018—2020 роки	Рекомендувати Держпродспоживслужбі залучати для організації та проведення зазначеного заходу, членів Громадської ради та її постійні робочі органи (комітети).
11	19. Підготовка та видання навчальних посібників (матеріалів) з питань захисту прав споживачів	2019—2020 роки	Рекомендувати Держпродспоживслужбі залучати для виконання зазначеного заходу, членів Громадської ради та її постійні робочі органи (комітети).