

Підсумки роботи зі зверненнями громадян в 2016 році

З 06 квітня 2016 року по 30 грудня 2016 року до Держпродспоживслужби надійшло 5819 звернення від 6865 громадян, з них пропозицій — 51, заяв— 5205, скарг — 563. На особистому прийомі розглянуто 322, телефонна лінія -33, поштою (в тому числі електронною) - 5464 звернень громадян.

З Адміністрації Президента України до Держпродспоживслужби надійшло 53 звернень, Верховної Рада України — 23, Кабінету Міністрів України — 89, Генеральної прокуратури України — 49, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, підприємств — 218, безпосередньо від громадян — 5387.

Протягом звітнього періоду до надійшло 175 колективних звернення, що становить 3 відсотка від загальної кількості.

З 06 квітня по 30 грудня 2016 року до Держпродспоживслужби надійшло 89 повторних звернень.

У зверненнях до Держпродспоживслужби громадяни порушують такі питання:

питання ветеринарії та надання ветеринарної допомоги – 268 (4,5%);

питання захисту рослин та фітосанітарії – 45 (0,7%);

питання санітарного стану – 348 (6%);

питання цін – 105 (1,8%);

питання діяльності посадових і службових осіб – 395 (7,3%);

питання екології та забруднення навколишнього середовища – 265 (4,5%);

питання захисту прав споживачів – 3535 (60,6%);

питання якості харчових продуктів – 537 (9,2%);

інші – 321 (5,4%)

Надходження звернень з регіонів:

Назва адміністративно-територіальної одиниці	Кількість звернень I півріччя 2016 р
АР Крим	4
Вінницька	89
Волинська	67
Дніпропетровська	491
Донецька	177
Житомирська	94
Закарпатська	52
Запорізька	174
Івано-франківська	89
Київська	377
Кіровоградська	83
Луганська	50
Львівська	149

Миколаївська	96
Одеська	314
Полтавська	299
Рівненська	43
Сумська	86
Тернопільська	49
Харківська	232
Херсонська	144
Хмельницька	61
Черкаська	91
Чернівецька	45
Чернігівська	86
м.Київ	1563
Із-за кордону чи невизначеного регіону	814
Всього	5819

Аналізуючи потік звернень в розрізі регіонів, слід відмітити, що найбільше надійшло з Дніпропетровської, Київської, Одеської, Полтавської, Харківської областей та м.Києва, найменше – з Закарпатської, Луганської, Рівненської, Тернопільської, Чернівецької областей.

Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани Великої Вітчизняної війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім'ї, одинокі матері та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки. Таких звернень було 643, або 11 відсотків від загальної кількості. Тематика звернень: безпечність та якість харчових продуктів, дотримання законодавства про захист прав споживачів, встановлення та застосування державних регульованих цін та інші.

З метою вдосконалення організації прийому громадян у Держпродспоживслужбі здійснюється особистий прийом населення Головою, відповідно до графіка особистого прийому, який розміщено на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби. На особистому прийомі у Голови Держпродспоживслужби протягом квітня- грудня 2016 року побувало 55 осіб з різних регіонів України.

За звітний період до Держпродспоживслужби від державної установи "Урядовий контактний центр" направлено 4781 звернення громадян. Значна кількість звернень була з питань державного контролю за додержанням законодавства про захист прав споживачів, щодо безпечності та окремих показників якості харчових продуктів, санітарного законодавства, встановлення та застосування державних регульованих цін, щодо корупційних діянь (зловживання владою або службовим становищем), тощо. Розгляд звернень здійснюється відповідно до Порядку, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.08.2009 № 898.