

Підсумки роботи із зверненнями громадян в I кварталі 2017 року

З 01 січня 2017 року по 30 червня 2017 року до Держпродспоживслужби надійшло 2549 звернень від 3951 громадянина, з них пропозицій – 7, заяв – 1966, скарг – 576. На особистому прийомі розглянуто 135, телефонна лінія – 13, поштою (в тому числі електронною) – 1705 звернень громадян.

З Адміністрації Президента України до Держпродспоживслужби надійшло 27 звернень, Верховної Ради України – 5, Кабінету Міністрів України – 66, Генеральної прокуратури України – 20, інших органів державної влади, органів місцевого самоврядування, установ, організацій, підприємств – 494, безпосередньо від громадян – 1937 звернень.

Протягом звітнього періоду до Держпродспоживслужби надійшло 125 колективних звернень, що становить 4,9 відсотка від загальної кількості.

З 01 січня 2017 року по 30 червня 2017 року до Держпродспоживслужби надійшло 134 повторних звернень.

У зверненнях до Держпродспоживслужби громадяни порушують питання про:

- ветеринарію та надання ветеринарної допомоги – 100(4%);
- захист рослин та фітосанітарії – 25 (1%);
- санітарний стан – 147 (5,8%);
- ціни – 90 (3,5%);
- діяльність посадових і службових осіб – 150 (5,9%);
- екологію та забруднення навколишнього середовища – 49 (1,9%);
- захист прав споживачів – 1686 (66,1%);
- якість харчових продуктів – 133 (5,3%);
- інші – 169 (6,6%)

Надходження звернень з регіонів:

Назва адміністративно-територіальної одиниці	Кількість звернень 2017 р.
АР Крим	0
Вінницька	43
Волинська	22
Дніпропетровська	187
Донецька	51
Житомирська	37
Закарпатська	19
Запорізька	52
Івано-Франківська	35
Київська	146
Кіровоградська	39
Луганська	8
Львівська	78
Миколаївська	20

Одеська	94
Полтавська	84
Рівненська	27
Сумська	41
Тернопільська	8
Харківська	109
Херсонська	94
Хмельницька	41
Черкаська	29
Чернівецька	15
Чернігівська	45
м. Київ	850
Із-за кордону чи невизначеного регіону	375
Всього	2549

Аналізуючи потік звернень в розрізі регіонів, слід відмітити, що найбільше надійшло з Дніпропетровської, Київської, Одеської, Херсонської, Харківської областей та м. Києва, найменше – з Закарпатської, Луганської, Волинської, Тернопільської, Чернівецької областей.

На виконання вимог статті 15 Закону України “Про звернення громадян” в Держпродспоживслужбі забезпечено особистий розгляд звернень Головою Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів та першочерговий прийом жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати-героїня", інвалідів Великої Вітчизняної війни, Геров Соціалістичної Праці, Героїв Радянського Союзу та Героїв України. За звітний період таких звернень не надходило.

Приділяється особлива увага вирішенню проблем, з якими звертаються ветерани Великої Вітчизняної війни та праці, інваліди, громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, багатодітні сім’ї, самотні матері та інші громадяни, що потребують соціального захисту та підтримки. Таких звернень було 73, або 3 відсотки від загальної кількості. Тематика звернень: безпечність та якість харчових продуктів, дотримання законодавства про захист прав споживачів, встановлення та застосування державних регульованих цін та інші.

З метою вдосконалення організації прийому громадян здійснюється прийом населення керівництвом Держпродспоживслужби відповідно до графіка особистого прийому, який розміщено на офіційному веб-сайті Держпродспоживслужби. На особистому прийомі керівництва Держпродспоживслужби протягом січня - червня 2017 року прийнято 24 особи з різних регіонів України.

За звітний період до Держпродспоживслужби від державної установи "Урядовий контактний центр" направлено 3659 звернень громадян. Значна кількість звернень була з питань державного контролю за додержанням

законодавства про захист прав споживачів щодо безпечності та окремих показників якості харчових продуктів, санітарного законодавства, встановлення та застосування державних регульованих цін, щодо корупційних діянь (зловживання владою або службовим становищем) тощо. Розгляд звернень здійснюється відповідно до Порядку взаємодії органів виконавчої влади та державної установи "Соціальний контактний центр" із забезпечення оперативного реагування на звернення, що надходять на урядову телефонну "гарячу лінію", затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12 серпня 2009 р. № 898.